

- **如果去看医生的话,需要我做什么呢?**

当您申请成功后,随同保险单一起您将会收到看病联单.  
看病联单上有给医生的有关保险范围的重要信息.请您将此看病联单打印出来,以便出诊时出示.  
医生可以直接将帐单寄给我们.但是因为医生和保险公司之间没有直接的合同关系,  
所以医生可能直接将帐单寄给您或者在您出诊后直接与您结算.

- **保境外医疗保险Care Expatriate我能自由选择医生吗?**

如果您感觉不舒服或者不得不去求医,保了境外医疗保险Care Expatriate  
一般来说是可以自由选择医生的. 在德国境内得了疾病,需要治疗,  
您可以选择任何一个有合法行医执照,医术信得过的医生或者牙医看病.  
在德国境外得了疾病,需要治疗,  
您可以选择任何一个当地有合法行医执照,医术信得过的医生或者牙医看病..有关国外的法定医生的  
信息您可以通过大使馆,领事馆,工商会或相关的机构得知.

- **我已经在医生那里看完病了,现在我需要做什么呢?**

看医生后,如果已经从医生那里拿到帐单,或者后来收到医生的帐单,请您在帐单原件上注明个人的  
保险号码通过邮局邮寄个保险公司.地址如下:

Care Concept AG  
Leistungsabteilung  
Postfach 30 02 62  
53182 Bonn

理赔帐单时一定要要有医生的诊断证书.一般情况下您的医生会在帐单上注明所诊断结果.请您仔细  
的审查帐单,如果没有注明,请通知您的医生补充诊断的信息.  
通常透视和化验帐单不会标明诊断结果.这种情况下,我们需要您的主治医生的诊断结果,  
要知道为何需要进行该化验或透视.如果您还没有收到医生的帐单,请先通知我们.一旦您收到帐单  
后,请及时转寄给我们.经过审核后我们会依照合同规定,将该报销的费用汇到您指定的帐户里.

- **需要将医生的帐单和处方单据邮寄给保险公司吗?**

**是的一定要.**报销审核需要医生的原始帐单和原始处方单据.请您一定在每个单据上都注明您的保  
险号码(在您申请保险时得到的的看病联单上给以找到).  
如果帐单您已经直接支付了,也同样请把原始帐单邮寄给我们,或在账单上或单独用一张,  
纸醒目的注明帐单已付.这样我们将会把该报销的数额汇到我们掌握的帐户上.  
请您提供正确的银行帐号,一旦帐户有变动要及时通知我们.

- **境外医疗保险Care Expatriate 最高给付多少门诊费用和住院治疗费用?**

报销给付金额的高低除了根据合同协定确定外,还需根据您停留当地医生收费标准确定.  
在联邦德国境内医疗费用按照合同的规定来理赔,只要该医疗费用符合德国医生或牙医的收费标  
准,符合住院费用条例或者其他官方法定条例的规定.  
在德国境外医疗费也同样按照合同的规定来理赔,但会根据停留国家的收费标准来确定.(例如,规定  
的医生的收费标准,  
医生与公立或者私立保险公司报销协议等).如果没有停留国的收费标准表,报销将根据停留国当地  
的一般收费标准确定.

- **在看病出诊前是否能向 Care Concept 咨询?**

如果有问题或者需要任何咨询,欢迎随时与我们联系.

周一至周五上午8点至下午6点您可以与报销部门联系.电话号码:+49 228 97735-22.同样您也可以  
通过邮件与合同部门联系.一般情况下在收到邮件后的24小时内会给您回复.如果您是周五或者周  
未发出的邮件,将会在下周工作日收到回复.

除了正常工作时间您还是可以与我们取得联系.在合同资料上您可以找到24小时热线电话,在紧急  
的情况下可以拨打

- 通常情况下在北美贸易自由区医生会直接与您结算医疗费用而且医疗价格也可能不同.所以请您  
在看病出诊前,特别是住院前务必与 MedCare International Inc.取得联系. 以下是 MedCare International  
Inc.地址与电话.

MedCare International Inc.

12480 West Atlantic Blvd, Suite 2, Coral Springs, FL 33071, USA,

Tel.: +1 954.345.5650, Fax: +1 954.340.4245

E-Mail: care-concept@medcareinternational.com, Internet: www.MedCareInternational.com

MedCare提供介绍医生,医疗机构服务,回答有关医疗方面或其他方面的问题以及告知审核后的报销  
情况.这样除了给您提供医生介绍信息外也可以确保您避免不必要的经济损失.

- **住院停留需要何时向 Care Concept 告知?**

通常情况下住院费用普遍较高.

无论您在德国境内或者境外住院治疗,为了减少给你或者贵公司的金额损失,请即刻联系保险公司  
Care Concept AG 最晚也要在住院后的5天内电话或者书面通知.

- **境外医疗险 Care Expatriate 承担接种疫苗的费用吗?**

不,接种疫苗不包括在此保险类型中.只有给新生儿或者儿童接种疫苗包括在内,而且必需是在  
法定预防措施中规定的.

- **有没有在个别情况下,在未治疗前,门诊或者住院费用的需向 Care Concept 提前申请提呢?**

是的!为了避免您或者保险公司不必要的金额损失,下列疾病的提前报销必须在治疗开始前向

Advigon Versicherung AG 或者 Care Concept

提出书面的申请,如果此疾病报销包含在您所选择的产品中.

- 会诊,包括图片检验,MRT,PET,和 CT-PET)
- 肿瘤治疗
- 半住院治疗/日住院部
- 医生认为必要的后续治疗(康复治疗)
- 门诊手术
- 医生安排的转院或转送回国的交通费用
- 遗体运送费用

- **牙齿未治疗前要向Care Concept递交承担费用的申请吗?**

是的!

在未治疗前,医生认为必要的镶牙费用或者由于意外事故后,医生认为必需的镶牙费用需要提前申请.在这种情况下,医生要提交一份治疗和预算计划书.请您将医生的原始计划书,注明个人的保险号码后在2周内寄到下面的地址:

Care Concept AG  
Leistungsabteilung  
Postfach 30 02 62  
53182 Bonn

治疗预算计划书经过审核后,会通知您是否报销全部的费用还是只报销部分的治疗费用或者还需要您或您的医生提交进一步的资料.

- **境外医疗保险 Care Expatriate 承担洗牙和牙齿检查费用吗?**

是的,在所有 Care Expatriate价目产品中都承担洗牙和每年一次的牙齿检查费用.

- **镶牙具体指什么?**

镶牙包括所有的口腔修复措施.牙曹骨, 补牙填料, 牙冠, 颌骨矫正等.

- **境外医疗保险Care Expatriate 承担常规体检费用吗?**

是的,Comfort(每个保险年最高给付金额为250欧)和Premium(每个保险年最高给付金额为500欧).以下预防性体检包括在保险范围内:

- 癌症的预防性体检
- 心血管疾病,肾疾病和糖尿病的预防性体检
- 儿童身心发育体检

- **保险公司直接与医生/医院结账吗?**

对于您在德国逗留期间导致的医疗费用,我们可直接与医生或医院结算.请一定将原始帐单寄给我们.即使费用您直接支付了,也同样要把原始帐单寄给我们.并且在账单上注明钱您已垫付,否则我们会直接将报销的款汇给医生.

- **如何报销处方费和化验费?**

处方费和化验费必需和医生账单一起呈上.如果您还没有收到医生的帐单,请通知我们.一旦收到帐单,请一定将原件邮寄给我们.另外请您一定在每个单据上注明您的保险号码.

- **递交的单据(医生账单,处方)一定要使用特定的语言吗?**

是的,医生帐单和处方的都应该使用停留国的官方语言. Care ConceptAG公司的优势是,公司拥有多种语言的员工.比如汉语,英语,西班牙语,阿拉伯语,俄语,法语,土耳其语,葡萄牙语和德语,我们可以用大多数世界常用语言进行工作.并且根据需要对来自国外的信件,可由母语员工处理.这就方便了所有被保险人.当然使用德语或英语对我们来说更方便,如可能,我们也请您使用这两种语言,并且向医生解释说明情况.

- **医生帐单和处方上必需包含哪些信息?**

医生帐单和处方的内容描述应该使用停留国的官方语言并且是以官方货币结算的。  
病人的姓名,准确的疾病的名称, 医生治疗诊断报告,包括具体使用的治疗方式,治疗地点和时间.

- **如果帐单上的额度小于保险合同上规定的自付部分,是否还需递交医生,化验单和处方?**

如果有自费的部分,一般情况下会在第一次报销时扣除自费的部分。  
但是因为不是每种疾病都有自费部分,而是每保险年的自费部分,所以也请您将帐单原件寄给我们,我们会在审核后通知您,在哪种报销费用中已经扣除了自费部分以及剩余的自费部分.

- **何时能够拿到报销金额?**

当收到所有必要的信息和原单据并且经过审核后,10天之内将会将合同中规定的报销偿付金额汇给收款人.

- **报销费用偿付给谁?**

通常情况下报销金额会直接汇到您所提供的帐户上。  
如果你愿意,我们也可以直接和医生结算.这种情况下请告知您出诊医生的银行帐号.另外,如果是国际汇款请提供 BIC/Swift-Code, IBAN BIC/Swift-Code和银行名称.

- **递交帐单有时间期限规定吗?能在我返回德国或者家乡后递交吗?**

可以,原则上是没有期限规定的. 您可以在返回家乡后递交帐单.

但请注意:

要求理赔的权利在出帐单后的3年会自动失效,

如果您或者您的医生在此期限后才递交帐单,您的理赔权利已经无效.

另外是在审核过程,可能发现资料还不齐全,如果时间已经过期,也可能给您带来很多不利.因此我们建议您尽早递交医生帐单和处方单居,最晚在收到帐单后的2周内递交.

- **如果保险期限小于1年,自费的部分能够减少吗?**

否.即使保险期限小于1年自费的部分也不能减少.