



AUSLANDSKRANKENVERSICHERUNG

# Versichern Sie Ihr Leben im Ausland mit MyHealth International

und genießen Sie  
eine zu **100%** flexible  
Krankenversicherung



COVID-19  
versichert

Laden Sie unsere Mobile-App  
Easy Claim herunter!



 **april**  
International  
INSURANCE MADE EASY



# Ich bin Expatriate. Wieso brauche ich eine Versicherung?

Wo auch immer Sie sich aufhalten, ein guter Krankenversicherungsschutz ist immer ein zentrales Anliegen. Als Expatriate oder Langzeitreisender im Ausland verlassen Sie das Sozialsystem Ihres Heimatlandes und müssen manchmal mit sehr hohen Gesundheitskosten rechnen. Es ist daher wichtig, eine internationale Krankenversicherung zu wählen, die auf Ihr Profil und Ihre Situation zugeschnitten ist, um böse Überraschungen zu vermeiden!



Ich lebe mit meiner Familie seit mehreren Jahren in den USA, wo wir auch bleiben werden.  
**Bei stationären Heilbehandlungskosten von 20.000 US\$ für eine Blinddarmentzündung ist eine Expatversicherung unverzichtbar.**



Ich habe mich entschlossen, meine berufliche Laufbahn in Thailand fortzusetzen.  
**Meine Versicherung übernimmt meine Heilbehandlungskosten. Ein Problem weniger!**

Als Selbstständiger bin ich für unbestimmte Zeit nach Großbritannien ausgewandert.  
**Da ich in Deutschland nicht mehr gemeldet bin, benötige ich eine private Auslandskrankenversicherung, die mich sowohl in Großbritannien als auch in Deutschland versichert.**



Ich lebe in Senegal und möchte das ganze Jahr über sowohl in meinem Aufenthaltsland **als auch auf meinen gelegentlichen Auslandsreisen** krankenversichert sein.



## Inhaltsverzeichnis

ICH BIN EXPATRIATE. WIESO BRAUCHE ICH EINE KRANKENVERSICHERUNG?	S.3	IHRE ONLINE-SERVICES	S.11 / 12
WELCHER LEISTUNGSUMFANG IST FÜR MICH GEEIGNET?	S.4	VERTRAGSABSCHLUSS – IHRE CHECKLISTE	S.13
IHR VERSICHERUNGSSCHUTZ IM ÜBERBLICK	S.8	LEXIKON	S.13
APRIL INTERNATIONAL IST AN IHRER SEITE, ÜBERALL AUF DER WELT	S.9	WARUM SOLLTE ICH MICH BEI APRIL INTERNATIONAL VERSICHERN?	S.14
ERGÄNZENDE VERSICHERUNGEN FÜR IHREN UMFASSEN DEN SCHUTZ IM AUSLAND	S.9 / 10		

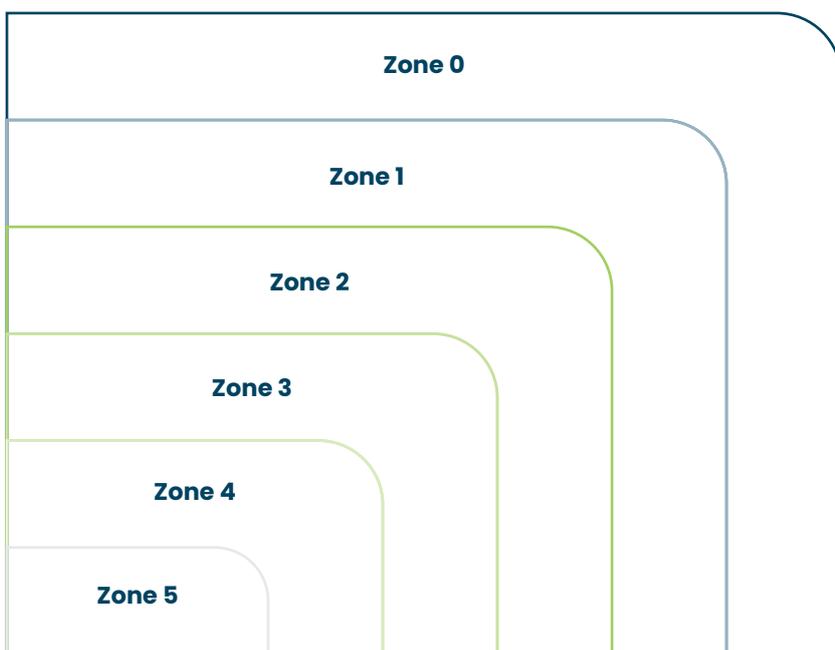
# Welcher Leistungsumfang ist für mich geeignet?



Bei uns können Sie sich Ihren Vertrag selbst zusammenstellen, damit Sie von einem Versicherungsschutz nach Maß profitieren können.

## 1 WÄHLEN SIE IHR ZIELLAND AUS:

Das ausgewählte Zielland bestimmt den **Geltungsbereich** für die **Krankenversicherung und die Basis-Assistance-Versicherung**. Der Vertrag MyHealth International sieht **6 verschiedene Versicherungszonen** vor:



### GUT ZU WISSEN

Der Versicherungsschutz gilt:

- > in der Versicherungszone, in der sich Ihr ausgewähltes Zielland befindet, sowie in den niedrigeren Zonen
- > bei Unfall oder medizinischem Notfall während eines befristeten Aufenthaltes von max. 90 aufeinanderfolgenden Tagen in den höheren Versicherungszonen, ausgenommen der Ausschlussländer

**Zum Beispiel:** wenn Sie Frankreich als Zielland auswählen (Zone 4) aber bevorzugen, sich in Deutschland (Zone 3) medizinisch behandeln zu lassen, dann empfehlen wir Ihnen in der Rubrik Erweiterung des Versicherungsschutzes die Option Weitere Länder und schließlich Deutschland auszuwählen. Somit sind die medizinischen Leistungen in den Zonen 3, 4 und 5 versichert.

**Zone 0:** Bahamas (Inseln), Puerto Rico, Vereinigte Staaten

**Zone 1:** Japan, Singapur

**Zone 2:** Brasilien, Chile, China, Hong Kong, Russland, Saint Barthélemy, Saint Martin, Schweiz, Vereinigtes Königreich

**Zone 3:** Andorra, Armenien, Australien, Aserbajdschan, Britische Jungferninseln, Costa Rica, Deutschland, Dänemark, Ecuador, Estland, Färöer (Inseln), Finnland, Georgien, Gibraltar, Griechenland, Irland, Island, Israel, Italien, Kambodscha, Kanada, Lettland, Lichtenstein, Litauen, Malaysia, Malta, Mexiko, Moldawien, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, San Marino, Slowakei, Slowenien, Schweden, Spanien, Svalbard und Jan Mayen, Taiwan, Thailand, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikan, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate, Weißrussland, Zypern

**Zone 4:** Belgien, Frankreich und D.R.O.M.s (Guadeloupe, Französisch-Guyana, Martinique, Mayotte und la Réunion), Luxemburg, Monaco

**Zone 5:** alle weiteren Länder der Welt, die in 0, 1, 2, 3 und 4 nicht aufgezählt wurden

### OPTIONAL: ERWEITERN SIE DEN GELTUNGSBEREICH IHRES VERSICHERUNGSSCHUTZES

Sie können bis zu **10 Erweiterungsländer auswählen** einschließlich das Land Ihrer Staatsangehörigkeit. Diese Auswahl erweitert den Geltungsbereich Ihres Versicherungsschutzes auf die Zone, in der sich diese Länder befinden. Die entsprechenden Länder werden auf Ihrer Versicherungsbescheinigung aufgeführt.

**Zum Beispiel:** wenn Sie die USA als Zielland auswählen (Zone 0) gilt der Versicherungsschutz für jeweils ein Jahr in allen Ländern der Zone 0, sowie in allen anderen Zonen (1 bis 5).

## 2 WELCHE VERSICHERUNGSFORM BIETET MYHEALTH INTERNATIONAL?

Mit MyHealth International verfügen Sie über eine Krankenvollversicherung, die sämtliche Gesundheitskosten übernimmt, ob stationär oder ambulant.

### WAS IST EINE KRANKENVOLLVERSICHERUNG?

Im Allgemeinen ist eine Krankenvollversicherung gemeint, wenn von einer **“Privaten Krankenversicherung”** die Rede ist. In diesem Fall werden alle Krankheitskosten für ambulante und stationäre medizinische Behandlungen von einer Privaten Krankenversicherung übernommen. Es wird somit ein vollständiger Krankenversicherungsschutz geboten, der sich entsprechend der Auswahl des gewünschten Tarifes und der Leistungsbausteine an die persönlichen Bedürfnisse und Anforderungen der zu versichernden Personen anpassen lässt.

Dieses Prinzip der Krankenvollversicherung ist dem Prinzip einer Grundversicherung entgegenzusetzen, mit der die Gesundheitskosten nicht vollständig übernommen werden und der Leistungsumfang nicht anpassbar ist. Dies ist der Fall bei der deutschen gesetzlichen Krankenkasse, aber auch bei gesetzlichen Versicherungssystemen anderer Länder der Welt.

## 3 WÄHLEN SIE IHREN LEISTUNGSUMFANG UNTER DEN 5 FOLGENDEN TARIFEN AUS:

### PREMIUM

Sie möchten einen Tarif, der Ihnen einen **kompletten Versicherungsschutz** gewährleistet?

Der Tarif Premium deckt **jegliche Heilbehandlungskosten ab, zumeist ohne Höchstgrenzen!** Er bietet Ihnen einen umfassenden Versicherungsschutz auf einem **sehr hohen Niveau**.

### COMFORT

Sie möchten einen **komfortablen Versicherungsschutz**?

Dieser Tarif übernimmt in sämtlichen Situationen **Ihre Heilbehandlungskosten auf hohem Niveau:** Stationäre Heilbehandlung, Behandlung chronischer Krankheiten, ambulante Heilbehandlung und Vorsorge. Dieser Plan bietet Ihnen auch einen optionalen Leistungsbaustein für Mutterschafts- und Neugeborenenpflege, wenn Sie planen, Ihre Familie zu erweitern.

### ESSENTIAL

Sie möchten einen **Basisschutz für Ihre Gesundheit im Alltag sowie bei plötzlichen Erkrankungen?**

Der Tarif ESSENTIAL bietet einen höheren Versicherungsschutz als der Tarif BASIC, mit einem jährlichen Erstattungshöchstbetrag von **1.000.000 €/€**. Ob für eine stationäre oder eine ambulante Heilbehandlung, dieser Tarif ist für alle Ihre Anforderungen und sämtliche Zielländer weltweit geeignet. Der Leistungsbaustein „Mutterschaft“ ist ab sofort als Option für diesen Tarif verfügbar!

### BASIC

Sie möchten einen **Basisschutz** für Ihre Gesundheit in Ländern mit relativ geringen Gesundheitskosten?

Der Tarif BASIC entspricht der ersten Versicherungsstufe für stationäre und ambulante Heilbehandlungskosten, sowie für die optionalen Leistungen „Sehhilfen/Zahnmedizin“ mit einem jährlichen Erstattungshöchstbetrag von **500.000 €/€**. Nicht verfügbar für die Zone 0 (Vereinigte Staaten, Bahamas (Inseln) und Puerto Rico) oder für die weltweite Erweiterung (siehe Seite 6).

### EMERGENCY

Sie möchten einen **Basisschutz bei Unfall oder einem medizinischen Notfall?**

Dann ist dieser Tarif wie für Sie gemacht! Er deckt Ihre stationären Heilbehandlungskosten vollständig bis zu **250.000 €/€ (US)** pro Jahr ab.

## GUT ZU WISSEN

Der Krankenrücktransport in das geeignete Krankenhaus oder in Ihr Heimatland ist automatisch in allen Tarifen enthalten!

## VERVOLLSTÄNDIGEN SIE IHRE KRANKENVERSICHERUNG MIT DEN OPTIONALEN LEISTUNGSBAUSTEINEN

Der Tarif **EMERGENCY** umfasst lediglich den Leistungsbaustein „Stationäre Heilbehandlung“ im Notfall. Mit den Tarifen **BASIC**, **ESSENTIAL**, **COMFORT** und **PREMIUM** können Sie optionale Leistungsbausteine dazuwählen.

## AMBULANTE HEILBEHANDLUNG – SEHHILFEN/ZAHNMEDIZIN – SCHWANGERSCHAFTSLEISTUNGEN

Die Leistungsbausteine „Sehhilfen-Zahnmedizin“ und die „Schwangerschaftsleistungen“ können nur in Ergänzung des Leistungsbausteines „Ambulante Heilbehandlung“ sowie unabhängig voneinander abgeschlossen werden.

	EMERGENCY	BASIC	ESSENTIAL	COMFORT	PREMIUM
<b>STATIONÄRE HEILBEHANDLUNG UND BASIS-ASSISTANCE-VERSICHERUNG</b> (nur nach einem Unfall oder medizinischem Notfall für den Tarif <b>Emergency</b> )					
—		+	+	+	+
		<b>AMBULANTE HEILBEHANDLUNG</b> (optional)	<b>AMBULANTE HEILBEHANDLUNG</b> (optional)	<b>AMBULANTE HEILBEHANDLUNG</b> (optional)	<b>AMBULANTE HEILBEHANDLUNG</b> (optional)
—		+	+	+	+
		<b>SEHHILFEN – ZAHNMEDIZIN</b> (optional)	<b>SEHHILFEN – ZAHNMEDIZIN</b> (optional)	<b>SEHHILFEN – ZAHNMEDIZIN</b> (optional)	<b>SEHHILFEN – ZAHNMEDIZIN</b> (optional)
—	—		+	+	+
			<b>SCHWANGERSCHAFT</b> (optional)	<b>SCHWANGERSCHAFT</b> (optional)	<b>SCHWANGERSCHAFT</b> (optional)

## 4 OPTIONEN ZUR BEITRAGERSPARNIS (OPTIONAL):

### OPTION 1: WÄHLEN SIE EINEN SELBSTBEHALT

Sie können einen **jährlichen Selbstbehalt**, der für Ihre Krankenversicherung (einschl. "Stationäre Heilbehandlung") gilt, aus den folgenden Beträgen wählen:

500 €/US\$ > 1.000 €/US\$ > 2.500 €/US\$ > 5.000 €/US\$

Je nach Höhe des gewählten Selbstbehaltes erhalten Sie **eine Ermäßigung auf die Jahresbeiträge für Ihre Krankenversicherung.**

#### GUT ZU WISSEN:

MyHealth International kann als Zusatzversicherung fungieren, wenn Sie verpflichtet sind, eine lokale Versicherung abzuschließen, oder wenn Sie von einem Gruppenvertrag profitieren. Wählen Sie dazu eine Selbstbeteiligung, die nahe an den jährlichen Deckungssummen Ihres Grundversicherungssystems liegt.

Sie wissen nicht, wie Sie die Höhe Ihrer Selbstbeteiligung wählen sollen?

Finden Sie die Erklärungen im **Lexikon** auf Seite 13 oder kontaktieren Sie uns.

### OPTION 2: WÄHLEN SIE DIE HÖHE IHRER ERSTATTUNGEN

Sie können eine **Erstattungshöhe von 90% oder 80% der tatsächlichen Kosten** für die Leistungsbausteine "Ambulante Heilbehandlung", "Sehhilfen-Zahnmedizin" und die "Schwangerschaftsleistungen" auswählen. Der Leistungsbaustein "Stationäre Heilbehandlung" bleibt bis zu 100% der tatsächlichen Kosten versichert.

80%

/

90%



#### WIE FUNKTIONIERT DIE ERMÄSSIGUNG IN BEZUG AUF DIE VERSCHIEDENEN MÖGLICHEN ERSTATTUNGSHÖHEN?

Die Berechnung der Beiträge:

> **Beitragshöhe X 0,9** (wenn sie die Erstattungshöhe von 90% ausgewählt haben)

> **Beitragshöhe X 0,8** (wenn sie die Erstattungshöhe von 80% ausgewählt haben)

**Zum Beispiel:** wenn Ihr Versicherungsbeitrag 100 € beträgt und Sie die Erstattungshöhe von 90% ausgewählt haben, zahlen Sie nur 90 € anstatt 100 €.

# Ihr Versicherungsschutz im Überblick

VERICHERUNG-SLEISTUNGEN	EMERGENCY	BASIC	ESSENTIAL	COMFORT	PREMIUM
Gesamtdeckungssummen der Krankenversicherung pro Versicherungsjahr und pro Versicherten	250.000 €/US\$	500.000 €/US\$	1.000.000 €/US\$	1.500.000 €/US\$	3.000.000 €/US\$
<b>STATIONÄRE HEILBEHANDLUNG</b>					
Stationäre Heilbehandlung bei Unfall oder im Notfall	✓	✓	✓	✓	✓
Stationäre Heilbehandlung und sonstige Behandlungen bei chronischer Erkrankung		✓	✓	✓	✓
Stationäre Heilbehandlung psychischer oder nervöser Störungen				Bis zu 8.000 €/ \$ pro Jahr, max. 15 Tage pro Jahr	Bis zu 30 Tage pro Jahr
Krankenzimmer	Zweibettzimmer	Zweibettzimmer	Standard-Einzelzimmer, bis zu 75 €/ \$ pro Tag	Standard-Einzelzimmer	Standard-Einzelzimmer
Rehabilitation nach einer stationären Heilbehandlung, dessen Kosten durch APRIL International übernommen werden	Bis zu 20 Tage	Bis zu 20 Tage	Bis zu 20 Tage	Bis zu 30 Tage	Bis zu 60 Tage
Medizinische Rückführung, Krankentransport	✓	✓	✓	✓	✓
<b>AMBULANTE HEILBEHANDLUNG UND VORSORGE (optional)</b>					
Ärztliche Telekonsultation	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt
Arztbesuche bei Allgemeinmedizinern und Fachärzten, inkl. Im Fall einer chronischen Erkrankung		100%ige Kostenübernahme für 2 Arztbesuche pro Jahr. Ab dem 3. Arztbesuch, 80 €/ \$ pro Arztbesuch	100%ige Kostenübernahme für 5 Arztbesuche pro Jahr. Ab dem 6. Arztbesuch, 100 €/ \$ pro Arztbesuch	100%ige Kostenübernahme für 10 Arztbesuche pro Jahr. Ab dem 11. Arztbesuch, 200 €/ \$ pro Arztbesuch	✓
Psychiater und Psychologen			Bis zu 4 Sitzungen pro Jahr, max. 60 €/ \$	Bis zu 5 Sitzungen pro Jahr, max. 200 €/ \$	Bis zu 20 Sitzungen pro Jahr, max. 200 €/ \$
Physiotherapie		Bis zu 1.000 €/ \$ pro Jahr	Bis zu 2.000 €/ \$ pro Jahr	Bis zu 4.000 €/ \$ pro Jahr	✓
Alternativmedizin			Bis zu 500 €/ \$ pro Jahr	Bis zu 1.000 €/ \$ pro Jahr	Bis zu 2.000 €/ \$ pro Jahr
Arzneimittel, Laboranalysen und Strahlendiagnostik		100% (Pauschale von 2.500 €/ \$ pro Jahr für ambulant verordnete Arzneimittel)	✓	✓	✓
Hochauflösende medizinische Abbildungsverfahren		Bis zu 2.000 €/ \$ pro Jahr	Bis zu 4.000 €/ \$ pro Jahr	Bis zu 8.000 €/ \$ pro Jahr	✓
Allgemeiner Gesundheitscheck und Hörtest (ein Check alle zwei Jahre)			Bis zu 200 €/ \$	Bis zu 800 €/ \$	Bis zu 2.000 €/ \$
<b>ZAHNMEDIZIN (optional): Wartezeit von 3 oder 6 Monaten</b>					
Höchstbetrag pro Jahr		500 €/ \$	1.000 €/ \$	1. und 2. Jahr: 2.000 €/ \$ ab dem 3. Jahr: 3.000 € pro Jahr	1. und 2. Jahr: 4.000 €/ \$ ab dem 3. Jahr: 5.000 € pro Jahr
<b>SEHHILFEN (optional): Wartezeit von 6 Monaten</b>					
Kontaktlinsen (Höchstbetrag pro Jahr)		Bis zu 150 €/ \$	Bis zu 200 €/ \$	Bis zu 300 €/ \$	Bis zu 400 €/ \$
Brillenfassung und Gläser (max. 1 Paar alle 2 Jahre)		Bis zu 150 €/ \$	Bis zu 250 €/ \$	Bis zu 500 €/ \$	Bis zu 700 €/ \$
Laserbehandlung zur Korrektur von Fehlsichtigkeit (Kurzsichtigkeit, Weitsichtigkeit, Astigmatismus, Keratokonus)				Bis zu 500 €/ \$	Bis zu 700 €/ \$
<b>SCHWANGERSCHAFT (optional): Wartezeit von 12 Monaten</b>					
Entbindungskosten: ärztliche Beratung, prä- und postnatale Versorgung, stationäre Behandlung, Einzelzimmer, Aufenthaltskosten, Arzthonorare und chirurgische Leistungen			Bis zu 3.000 €/ \$ pro Schwangerschaft (6.000 €/ \$ pro Schwangerschaft bei Entbindung durch Kaiserschnitt)	Bis zu 6.000 €/ \$ pro Schwangerschaft (12.000 €/ \$ pro Schwangerschaft bei Entbindung durch Kaiserschnitt)	Bis zu 12.000 €/ \$ pro Schwangerschaft (20.000 €/ \$ pro Schwangerschaft bei Entbindung durch Kaiserschnitt)

# APRIL International ist an Ihrer Seite, Überall auf der Welt



## UMFANGREICHES GESUNDHEITSNETZWERK IN DEN USA

Durch unsere Partnerschaft mit Global Excel profitieren Sie:

- > vom Zugang zu einem der größten Gesundheitsnetzwerke in den USA mit ca. 690.000 Ärzten und über 5.500 Kliniken,
- > vom Zugang zu mehr als 68.000 Apotheken in den USA **bei denen Sie keine Vorkasse leisten müssen, da wir Ihre Rechnung direkt bezahlen.**



## SERVICELLEISTUNG DIREKTE ÜBERNAHME DER STATIONÄREN HEILBEHANDLUNGSKOSTEN:

Bei einem Krankenhausaufenthalt gehen wir in Vorleistung!

- > **Sie wurden über die Notfallaufnahme in ein Krankenhaus eingewiesen?** Unsere Teams setzen sich mit der Klinik in Verbindung, um für Sie eine direkte Kostenübernahme zu gewährleisten.
- > **Ihr Krankenhausaufenthalt ist im Voraus geplant?** Nach Prüfung Ihres Antrages bestätigen unsere Teams die Übernahme der Kosten der Klinik und bezahlen Ihre Rechnung direkt.

Diese Leistungen sind Bestandteil der Krankenvollversicherung ohne Selbstbehalt.

# Ergänzende Versicherungen für Ihren umfassenden Schutz im Ausland



## ASSISTANCE-VERSICHERUNG MIT KRANKENRÜCKTRANSPORT UND PRIVATHAFTPFLICHTVERSICHERUNG:

Optionale Zusatzleistungen

### Beispiele:

- › Bei einem Krankenhausaufenthalt eines Mitgliedes Ihrer Familie in Ihrem Heimatland übernehmen wir die Kosten Ihres Tickets für den Hin- und Rückflug.
- › Bei einem Attentat in einem Land, in dem Sie versichert sind, evakuieren wir Sie.
- › Wenn Sie Ihr Gepäck verlieren, erstatten wir Ihnen bis zu 1.000 €//\$.
- › Such- und Bergungskosten werden bis zu 5.000 €//\$ pro Person übernommen, bis zu 15.000 €//\$ je Ereignis.
- › Verstirbt der Versicherte, übernehmen wir 100 % der tatsächlichen Kosten der Überführung.
- › Im Fall einer Flugverspätung während einer Reise erstatten wir Ihnen bis zu 300 €//\$.
- › Im Fall eines Überfalles oder eines Entreißdiebstahles Ihres Mobiltelefons erstatten wir Ihnen bis zu 500 €//\$.

### Diese Option umfasst ebenfalls eine Privathaftpflichtversicherung.

Diese Versicherung tritt in Kraft bei Schäden, für die Sie als Privatperson haften müssen, und dessen finanzielle Konsequenzen.

**Beispiele 1:** Ihr Kind schubst aus Versehen einen seiner Mitschüler die Treppe herunter, der daraufhin ins Krankenhaus muss. Da Sie dafür haftbar gemacht werden, müssen Sie die stationären Heilbehandlungskosten tragen.

**Beispiele 2:** Beim Besuch eines Weinkellers gehen durch Sie einige Flaschen Wein zu Bruch. Da Sie dafür haftbar gemacht werden, müssen Sie die mit dem Schaden verbundenen Kosten tragen.

## STERBE- UND PFLEGEKAPITALVERSICHERUNG

Bei dieser Versicherung wird dem/n Begünstigten, den/die Sie bei Vertragsabschluss bestimmen, im Falle Ihres Ablebens ein Kapital ausgezahlt.

Das Mindestkapital kann zwischen 20.000 €/US\$ und 500.000 €/US\$ betragen. Der Betrag des ausgezahlten Kapitals wird bei Unfalltod verdoppelt.

Darüber hinaus wird dieses Kapital im Pflegefall (vollständige und unwiderrufliche Pflegebedürftigkeit) vollständig ausgezahlt (s. **Lexikon** S. 13).



## KRANKENTAGEGELD BEI ÄRZTLICH FESTGESTELLTER ARBEITSUNFÄHIGKEIT

Durch die versicherten Tagegelder und die Invalidenrente sind Sie vor den Folgen geschützt, die eine Krankheit bzw. ein Unfall auf Ihr Einkommen haben können. Diese Versicherung sichert die Weiterzahlung eines Teils Ihres Gehalts während eines bestimmten Zeitraums ab. Die Höhe des Tagegeldes ist zwischen 20 €/US\$ und 500 €/US\$ frei wählbar. Voraussetzung für die Auswahl der Krankentagegeldversicherung ist der Abschluss einer Sterbekapitalversicherung.

**Beispiel:** Sie rutschen in Ihrer Badewanne aus und brechen sich den Arm. Aufgrund dieses Unfalls werden Sie für 2 Monate krankgeschrieben. Mit der Krankentagegeldversicherung ist ein Teil Ihres finanziellen Einkommens gewährleistet.

Dies gilt auch bei Invalidität, da Sie in diesem Fall eine Invalidenrente erhalten.

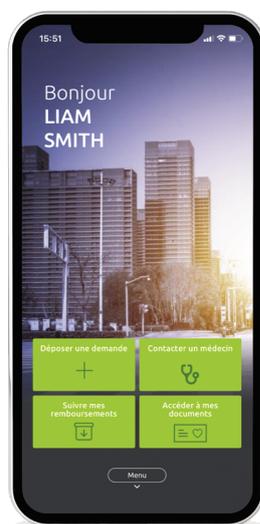
# Ihre Online-Services

## IHRE MOBILE-APP EASY CLAIM

Mit Ihrer App können Sie sämtliche Anfragen im Zusammenhang mit Ihrer internationalen Versicherung verwalten

### MIT IHRER MOBILE-APP EASY CLAIM KÖNNEN SIE:

- › Ihre Leistungsanträge für Rechnungen bis zu 1.000 € digital einreichen
- › Ihre Versichertenkarte abrufen und herunterladen
- › einen Antrag zur direkten Übernahme Ihrer stationären Heilbehandlungskosten stellen
- › die nächstgelegene medizinische Einrichtung finden, die von APRIL empfohlen wird
- › auf die Kontaktdaten Ihrer persönlichen Ansprechpartner zugreifen, um uns schnell und einfach zu erreichen
- › eine Telekonsultation beantragen
- › die Bankverbindung für die Erstattung Ihrer Leistungsanträge ändern/hinzufügen
- › Ihre persönlichen Daten einsehen und ändern
- › die Details Ihrer Erstattungen einsehen
- › Ihre Versicherungsunterlagen herunterladen (Versicherungsbescheinigung, Erstattungsabrechnungen, Formulare usw.).



Finden Sie die nächstgelegene medizinische Einrichtung



Lassen Sie sich mit einem Arzt über den Telekonsultationsdienst verbinden



Beantragen Sie die direkte Kostenübernahme der stationären Heilbehandlungskosten



Finden Sie alle Unterlagen für ein umfassendes Verständnis Ihres Versicherungsschutzes und der damit verbundenen Serviceleistungen



Aktualisieren Sie Ihre persönlichen Informationen und Bankdaten



Aktualisieren Sie Ihre persönlichen Informationen und Bankdaten

WENN SIE MEHR DARÜBER ERFAHREN MÖCHTEN, LADEN SIE DIE MOBILE-APP EASY CLAIM AUS DEM APP STORE ODER ÜBER GOOGLE PLAY HERUNTER.



**Easy Claim wurde in 2020 zur besten App auf dem internationalen Krankenversicherungsmarkt gewählt, und das ist die Meinung unserer Kunden!**

App Store  
4,7/5

Google Play  
4,3/5

### Sie wurden notfallbedingt in ein Krankenhaus eingewiesen?

Wir sind rund um die Uhr unter den Notfallnummern erreichbar, die Sie auf Ihrer Versichertenkarte finden. Sie ist in Ihrer Easy Claim App verfügbar und kann in Ihre Wallet-App heruntergeladen werden. Unsere Teams setzen sich direkt mit dem Krankenhaus in Verbindung, um eine direkte Kostenübernahme zu erteilen.



# Ein Arzt, der telefonisch zu Ihrer Verfügung steht

Für einen einfachen Zugang zu medizinischer Betreuung in Ihrem Auswanderungsland, entdecken Sie Ihre neuen Serviceleistungen, die Ihnen kostenlos und ab sofort, in Partnerschaft mit Teladoc Health, zur Verfügung stehen!



**Teladoc**  
HEALTH

## 1 DIE TELEKONSULTATION:

Mit dieser Serviceleistung können Sie unter Wahrung der Vertraulichkeit eine fachliche Beratung eines Arztes einholen. Reichen Sie Ihre Anfrage über Ihre Mobile-App Easy Claim ein und innerhalb von **3 Stunden nimmt ein Arzt in der Sprache Ihrer Wahl Kontakt mit Ihnen auf, und das weltweit und 24/7.**

Praktisch und einfach zu bedienen, wo auch immer Sie sich auf der Welt befinden, Sie brauchen keinen Arzt mehr aufzusuchen!

## 2 DIE ÄRZTLICHE ZWEITMEINUNG:

Sie haben eine Diagnose von einem ersten Arzt erhalten und möchten eine zweite Meinung einholen? Ihnen wurde eine Behandlung verordnet und Sie möchten wissen, ob es Alternativen gibt?

Diese neue Serviceleistung ermöglicht es Ihnen mit einem der 50.000 Fachärzte des Teladoc Health Netzwerkes in Kontakt zu treten und eine ärztliche Zweitmeinung hinsichtlich einer diagnostizierten Pathologie oder einer empfohlenen oder verschriebenen Behandlung einzuholen.

Nach Einsicht Ihrer Krankenakte wird sich ein Expertenarzt innerhalb von 24 Stunden mit Ihnen in Verbindung setzen, um Ihnen eine gezielte und Ihrer Situation entsprechende Beratung zu gewährleisten.

## Ihr Kundenextranet

Mit Ihrem PC, Tablet oder Smartphone können Sie mit wenigen Klicks Ihre Versicherungsunterlagen herunterladen (Versicherungsbescheinigung, Versichertenkarte, Allgemeine Versicherungsbedingungen, Rechnungen...), Ihre Beiträge online bezahlen, Ihre Leistungsanträge abrufen und Ihre persönlichen Daten verändern.

**Einfach und 100% online!**

## Unsere Berater sind für sie immer erreichbar

Sie haben eine Frage? Unsere Berater sind nicht nur telefonisch und per E-Mail erreichbar, sondern auch über unseren Online-Chat über Facebook und Messenger!\*

**Loggen Sie sich in Ihr Kundenextranet ein oder öffnen Sie Ihre Mobile-App Easy Claim und setzen Sie sich direkt mit einem Berater in Verbindung! Auch das ist Insurance made easy.**

\* Service momentan nur auf englisch, deutschsprachiger Service in Entwicklung



# Vertragsabschluss

## Ihre Checkliste

### 1 ERSTELLEN SIE IHR ANGEBOT ONLINE ODER MIT IHREM VERSICHERUNGSBERATER. GEBEN SIE FOLGENDE INFORMATIONEN AN:

- > die Anzahl der zu versichernden Personen und deren Alter,
- > die Länder, in denen der Versicherungsschutz gelten soll,
- > den Tarif und die gewünschten Leistungsbausteine,
- > den gewünschten Selbstbehalt,
- > weitere ergänzende Versicherungen.

### 2 WENN SIE SICH FÜR EINE ONLINE-ABSCHLUSS ENTSCHEIDEN: Nachdem Sie sich ein Angebot erstellt haben, füllen Sie Ihren Gesundheitsfragebogen in Ihrem abgesicherten Bereich aus, unterzeichnen Sie Ihren Aufnahmeantrag elektronisch und führen Sie die Zahlung der Beiträge online durch.

### 3 WENN SIE DEN VERTRAG NICHT ONLINE ABSCHLIESSEN MÖCHTEN: Füllen Sie das **Antragsformular** aus. Senden Sie das ausgefüllte und unterschriebene Formular zusammen mit Ihrem Angebot per E-Mail zurück.

### 4 Fügen Sie eine Kopie Ihres **Personalausweises/Reisepasses** bei (z.B. bei Abschluss des Sterbekapitals oder des Krankentagegeldes)



IHRE  
VERSICHERUNGSBESCHEINIGUNG



IHRE VERSICHERTENKARTE MIT DEN  
NOTFALLNUMMERN FÜR ASSISTANCELEISTUNGEN  
UND BEI EINEM KRANKENHAUSAUFENTHALT



IHR VERSICHERUNGSLEITFADEN, DER DIE FUNKTIONSWEISE  
DES VERSICHERUNGSSCHUTZES ZUSAMMENFAST UND  
ALLE NÜTZLICHEN KONTAKTE ANGIBT

## LEXIKON

### Krankenvollversicherung:

Krankenversicherung, die alle aufgewendeten Kosten vollständig übernimmt. Eine Krankenvollversicherung ist keine Zusatzversicherung, die ergänzend zu einer gesetzlichen Sozialversicherung die Gesundheitskosten übernimmt.

### SELBSTBEHALT:

Summe, die bei der Erstattung der Kosten eines Schadensfalles zu Ihren Lasten geht. Ein Selbstbehalt kann auf alle Krankenversicherungsleistungen ab dem Tarif ESSENTIAL und nur bei Auswahl einer Krankenvollversicherung angewendet werden.

### VOLLSTÄNDIGE UND UNWIDERRUFLICHE PFLEGEBEDÜRFTIGKEIT:

Ärztlich festgestellte vollständige und unwiderrufliche Unfähigkeit des Versicherten, einer Arbeit oder einer beruflichen Beschäftigung nachzugehen, die ihm Einkünfte oder Gehälter einbringen, und die die Unterstützung durch eine dritte Person bei der Verrichtung von Handlungen des normalen Lebens notwendig macht.

## UNSERE KONTAKTDATEN UND SOZIALEN NETZWERKE

### SIE MÖCHTEN FÜR DIE AUSWAHL IHRER VERSICHERUNGSSCHUTZES BERATEN WERDEN?

Wenden Sie sich an Ihren  
Versicherungsvermittler oder direkt an  
unsere Berater:



**+49 (0)89 43 607 288**

von Montag bis Freitag von 9:00  
bis 17.30 Uhr (MEZ)



**beratungsservice.expat@april-international.com**

# Warum sollte ich mich bei APRIL International versichern?



**Unsere Teams sind immer in Ihrer Nähe!**

● Sie benötigen ärztliche Beratung?  
Oder Informationen, um den richtigen Arzt oder das richtige Krankenhaus zu finden?  
Sie können auf uns zählen, denn wir sind immer in der Nähe!  
Unser Expertenteam berät Sie rund um die Besonderheiten des Gesundheitssystems in Ihrem Zielland, überall auf der Welt. Unsere mehrsprachigen Mitarbeiter (darunter Deutsch, Englisch, Spanisch, Französisch, Portugiesisch, Niederländisch, Chinesisch, Arabisch...) beantworten Ihre Fragen schnell und kompetent.

**180**

VERSICHERTE  
LÄNDER

**40**

JAHRE ERFAHRUNG

**+ 150.000**

VERSICHERTE EXPATS

**260**

MEHRSPRACHIGE  
MITARBEITER



**Ihre exklusiven Serviceleistungen, um Sie zu begleiten:**



100%iger Online-Abschluss mit sofortiger Versicherungsbescheinigung



Keine Vorkasse bei einem Krankenhausaufenthalt



Unbegrenzte medizinische Telekonsultation 24/7 automatisch enthalten



Digitale Leistungsanträge und somit schnelle Erstattungen mit der App Easy Claim



Erreichbar über Facebook-Chat Messenger, WhatsApp

# Unsere Verpflichtungen!

## UNSER ZIEL:

Durch Kombination von Kundennähe und Expertise möchten wir Ihnen auch im Ausland einen einfachen Zugang zu qualitativ hochwertigen Gesundheitsdienstleistungen gewähren.

## Unser werte:



### EXPERTISE

Wir versichern Expats bereits seit 40 Jahren. In dieser Zeit haben uns über 130.000 Versicherte ihr Vertrauen geschenkt.



### KUNDENNÄHE

Durch unsere Berater, die telefonisch, per E-Mail, Messenger, WhatsApp 24/7 in unseren zahlreichen Büros überall in der Welt erreichbar sind. Oder Sie kommen uns besuchen!



### EINFACHHEIT

Unser Service erleichtert Ihren Auslandsaufenthalt (direkte Zahlung der Krankenhauskosten, eine Mobile-App für das Einreichen Ihrer Leistungsanträge mit wenigen Klicks, usw).



### UNBEFRISTETE LAUFZEIT

Ein Vertrag, der Sie so lange versichert, wie Sie es wünschen, zu stabilen Tarifen, dank unserer innovativen Maßnahmen zur Kostendämpfung der ärztlichen Behandlungen im Ausland.



# APRIL, Insurance made easy

APRIL wurde 1988 gegründet und ist eine internationale Versicherungsdienstleistungsgruppe mit Niederlassungen in 22 Ländern, deren Ziel es ist, ihren Kunden ein einfacheres und zugänglicheres Versicherungserlebnis zu bieten. Mehr als 3.000 Mitarbeiter entwerfen, vertreiben und verwalten spezialisierte Versicherungslösungen in fünf Kompetenzmärkten (Kreditnehmer, Internationale Gesundheit, Freiberufler/VSEs, Lokale Gesundheit und Vorsorge, Nischen-Schäden) für ihre Partner und Kunden – Einzelpersonen, Freiberufler und Unternehmen. Im Jahr 2019 erzielte die Gruppe Einnahmen in Höhe von 1.017,23 Millionen Euro.

## Für jede Situation im Ausland die richtige internationale Versicherungslösung

Ob als Student, Praktikant, Working-Holiday-Teilnehmer, Arbeitnehmer oder Rentner, ob Sie allein reisen oder mit der Familie, APRIL International Care France begleitet Sie während Ihres Auslandsaufenthaltes mit einer umfangreichen, an Ihre Bedürfnisse und Ihr Budget anpassbaren Palette an Versicherungslösungen.

KONTAKTIEREN SIE IHREN  
VERSICHERUNGSBERATER:

### Firmensitz:

14 rue Gerty Archimède - 75012 Paris - FRANCE  
Tel: +33 (0)1 73 02 93 93 - Fax: +33 (0)1 73 02 93 90  
E-Mail: [info.expat@april-international.com](mailto:info.expat@april-international.com) - [www.april-international.com](http://www.april-international.com)

S.A.S. (frz. Vereinfachte Aktiengesellschaft) mit einem Kapital von 200.000 €  
Handelsregister Paris 309 707 727 - Versicherungsvermittler - Eingetragen im ORIAS  
Verzeichnis unter der Nr. 07 008 000 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr))  
Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (Aufsichts- und Kontrollbehörde)  
4 place de Budapest - CS 92459 - 75436 PARIS CEDEX 09 - FRANCE.  
Produkt, entwickelt und verwaltet durch APRIL International Care France und versichert durch  
Groupama Gan Vie (Kranken- und Vorsorgeversicherungen) und Chubb European Group SE  
(alle anderen Versicherungen).  
NAF6622Z - USt.-Identifikationsnummer: FR60309707727

  
**april**  
International  
INSURANCE MADE EASY