

¿ Quién puede asegurarse en el Seguro de enfermedad para el extranjero Care College?

Entrando:

En el seguro de enfermedad “Care College Basic/Comfort/Premium” pueden asegurarse extranjeros participantes de cursos de aprendizaje y cursos de perfeccionamiento (por ejemplo: los alumnos de idiomas y estudiantes extranjeros, participantes en seminarios para aspirantes a título de doctor, las personas activas en proyectos del departamento respectivo de universidades / escuelas superiores así como personas, que participan en cursillos de idiomas o estudios / formaciones artísticos o intelectuales en entidades oficiales o privadas) durante una estancia en la República Federal de Alemania. Incluso después del Brexit (la salida del Reino Unido de la UE), los extranjeros pueden seguir contratando un seguro para las estancias en el Reino Unido.

Saliendo:

En el seguro de enfermedad “Care College Basic/Comfort/Premium” pueden asegurarse los alumnos de idiomas y estudiantes alemanes* y austríacos** participantes de cursos de aprendizaje y cursos de perfeccionamiento (por ejemplo: los alumnos de idiomas y estudiantes extranjeros, participantes en seminarios para aspirantes a título de doctor, las personas activas en proyectos del departamento respectivo de universidades / escuelas superiores así como personas, que participan en cursillos de idiomas o estudios / formaciones artísticos o intelectuales en entidades oficiales o privadas) durante una estancia en todos los países del mundo aparte de los estados Estados Unidos de América, Canadá y México.

En ambos casos la edad máxima en el momento de firmar el contrato es de 40 años.

*Se considera alemán, independientemente de la nacionalidad, aquella persona cuyo domicilio permanente sea desde hace dos años como mínimo la República Federal de Alemania y se encuentre provisionalmente en el extranjero.

**Se considera austríaco, independientemente de la nacionalidad, aquella persona cuyo domicilio permanente sea desde hace dos años como mínimo la República Austria y se encuentre provisionalmente en el extranjero.

¿ Qué periodos de vigencia hay?

- El periodo mínimo de vigencia en el seguro de enfermedad “Care College Basic/Comfort/Premium” es de 1 mes.
- El periodo máximo de vigencia es de 5 años inclusive todas las prolongaciones.

¿ Continúa el contrato de seguro automáticamente?

- El contrato de seguro caduca en el momento acordado.
- No se prolonga automáticamente.

¿ Qué debe tenerse en cuenta en una prolongación?

- Las solicitudes de prolongación se deben entregar antes de finalizar el periodo de seguro originalmente solicitado.

Si su estancia se prolonga más de lo previsto, deberá informar a Care Concept AG antes de que finalice el plazo inicialmente previsto de la tarifa Care College. La forma más



sencilla de hacerlo es en su cuenta del portal de clientes [My Care Concept](#).

¿ Cómo y en qué casos se puede hacer una anulación?

- Sólo se puede solicitar una anulación prematura por escrito (e-Mail, Fax, correo). La solicitud de anulación A se puede conceder informalmente. Para su tramitación necesitamos los datos siguientes: Número de asegurad, 'Nombre de la persona asegurada, caducidad original del seguro, fecha deseada de anulación, motivo de la anulación y en caso necesario justificantes del viaje de partida.
- A la devolución de las primas de seguro pagadas de más es posible con retención de una tasa de tramitación de 5,- EUR .
- La anulación es posible en tales casos:
 1. Si se acaba prematuramente la estancia en el extranjero.
 2. Si se finaliza la participación en un curso de idiomas o un proyecto y desaparecen los requisitos previos.
 3. Si comienza un estudio que está supeditado al deber de seguro oficial.
 4. Se puede anular la solicitud por escrito antes de comenzar el seguro, si no se concede visado de viaje o no se realiza el viaje por cualquier otro motivo.

¿ Cómo recibo mi confirmación de seguro por el método online?

Una vez que hayas rellenado y enviado la solicitud en línea, depositaremos sus documentos de seguro para usted en nuestro portal de clientes [My Care Concept](#) poco tiempo después si la comprobación de plausibilidad es positiva. Allí encontrará los siguientes documentos en formato PDF, que podrás descargar, imprimir y usar:

- Certificado de seguro (póliza) para su presentación en embajadas, oficinas de visados y autoridades
- Condiciones del seguro, inclusive información al consumidor, hoja informativa sobre el procesamiento de datos y extracto de la ley de contrato de seguro

Si una verificación de plausibilidad positiva no es posible, nos pondremos en contacto contigo por escrito, en el plazo de dos días hábiles.

¿ Se pueden transferir por banco las cuotas mensuales en vez de que se carguen en cuenta?

Puede pagar por transferencia la prima total a la Cta. Cte. abajo indicada indicando su número de póliza de seguro, dar una autorización de pago por cargo en cuenta (SEPA) o pagar en metálico en cualquier banco o Caja postal. Por favor en el caso de hacer una transferencia o pago en metálico, cuide necesariamente de indicar el número completo de la póliza de seguro.

Lo más fácil y seguro es conceder una autorización de pago por cargo en cuenta (SEPA). Lamentablemente esto sólo se puede hacer con cuentas corrientes alemanas. Al dar una autorización de cargo en cuenta (SEPA) cuide de que su cuenta corriente siempre debe reflejar una suficiente cobertura.

Si no dispusiera aún de ninguna cuenta corriente, también puede pagar en metálico en cualquier banco o Caja postal indicando el número de asegurado en la casilla de Finalidad.

Cta. Cte.: Hypovereinsbank AG IBAN: DE23 2003 0000 0000 1111 61 Swift - Code (BIC): HYVEDEMM300

¿ Están aseguradas las estancias en hospital y los tratamientos con médicos especialistas?

En principio está asegurado cualquier tratamiento que esté considerado necesario médicamente y no haya existido ya antes de comenzar el periodo del seguro (enfermedad previa). El seguro para el extranjero incluye el tratamiento médico de especialistas (p. ej.: Ortopédico, ginecólogo) y el tratamiento estacionario en la clase general de cuidados sin tratamiento de jefe médico. En la descripción y en las condiciones generales del seguro encontrará una descripción detallada de las prestaciones.

Legal note: The information contained in this publication does not constitute the basis of any contract, but rather serves solely as to provide a product overview/description. Only the General Terms and Conditions of Insurance and the policy terms and conditions, upon which your contract is based, are legally binding.

Please note that the Spanish translation is for convenience only. The legally binding version is the German version.

