

Кто имеет право заключить договор страхования во время пребывания за границей по тарифам Care College Basic/Comfort/Premium?

incoming:

Договор страхования во время пребывания за границей по тарифам Care College Basic/Comfort/Premium могут заключить иностранные граждане в период временного пребывания в Германии или в государствах ЕС и Шенгенской зоны в рамках образовательных программ или с целью получения последипломного образования. Даже после Brexit (выход Великобритании из ЕС), иностранцы все равно могут получить страховку на пребывание в Великобритании.

outgoing:

Договор страхования во время пребывания за границей по тарифам Care College Basic/Comfort/Premium могут заключить граждане Германии* или Австрии** в период их пребывания за рубежом, за исключением США, Канады и Мексики в рамках образовательных программ или с целью получения последипломного образования.

*Любой гражданин, независимо от его настоящего гражданства, считается гражданином Германии, если он в течении двух последних лет постоянно проживает в Германии и на определенный срок выезжает за рубеж.

**Любой гражданин, независимо от его настоящего гражданства, считается гражданином Австрии, если он в течении двух последних лет постоянно проживает в Австрии и на определенный срок выезжает за рубеж.

В обоих случаях, возраст лица, на момент заключения договора страхования, не должен превышать 40 лет.

Тариф Care College предусматривает медицинское страхование для школьников, изучающих иностранный язык, участников языковых школ, иностранных студентов в немецких университетах, колледжах, высших специальных учебных заведениях, для приглашенных преподавателей и для лиц, проходящих подготовку к сдаче языкового экзамена DSH.

Каковы сроки действия договора?

- Минимальный срок действия договора по тарифам "Care College Basic/Comfort/Premium", предусматривающим страхование во время пребывания за границей составляет 1 месяц.
- Максимальный срок действия страхового договора составляет 5 года, включая все виды продления договора.

Продлевается ли договор страхования автоматически?

- Договор страхования истекает в сроки, оговоренные договором.
- Автоматическое продление договора не предусматривается.

На что нужно обратить внимание при продлении договора?

- Заявления на продление договора следует подавать до истечения изначально оговоренного срока страхования.
- Если ваше пребывание длится дольше, чем планировалось, вы должны сообщить об этом компании Care Concept AG до окончания первоначально запланированного срока действия тарифа Care College. Проще всего это сделать в своей учетной записи на клиентском портале [My Care Concept](#).

Как и когда я могу расторгнуть договор страхования?

- Досрочное расторжение страхового договора может быть осуществлено только в письменной форме (E-Mail, почтой, факсом). Заявление на расторжение договора может быть подано без соблюдения формы. Для его обработки нам требуются следующие данные: номер страхового свидетельства, имя застрахованного лица, изначальная дата окончания срока действия страхового договора, желаемые сроки расторжения договора, причина расторжения договора и, при необходимости, свидетельство об отъезде.
- Возврат переплаченных страховых взносов возможен за вычетом сбора в 5,- EUR за обработку заявления.
- Досрочное расторжение договора возможно в следующих случаях:
 1. Если пребывание за границей завершается досрочно.
 2. Если участие в языковом курсе или проекте завершено и предпосылок для нахождения за границей больше не имеется.
 3. Если Вы начинаете обучение и потому обязаны застраховаться согласно законодательству.
 4. Если Вам не удалось получить въездную визу или если въезд не может состояться по другим причинам, то возможно письменно аннулировать заявление на заключение страхового договора до вступления договора в силу.

Каким образом я могу он-лайн получить подтверждение о заключении договора страхования?

После того, как вы заполните и отправите онлайн-заявление, при положительном результате проверки правдоподобия мы через некоторое время разместим для вас страховые документы на нашем клиентском портале My Care Concept. Там вы найдете следующие документы в формате PDF, которые вы можете скачать, распечатать и использовать:

- Страховое свидетельство (полис)
- Условия страхования

В случае, если положительная проверка окажется невозможна, то мы уведомим Вас об этом в письменном виде в течение двух рабочих дней.

Возможно ли ежемесячно перечислять страховые взносы, вместо того, чтобы списывать эти суммы со счета?

Вы можете переводить всю сумму страховых взносов или ежемесячные взносы на указанный ниже номер счета с указанием номера Вашего страхового свидетельства, также Вы можете выдать доверенность на проведение инкассовых операций (SEPA) или внести деньги наличными в любом банковском или почтовом отделении. При переводе денег или оплате наличными, обязательно обратите внимание на то, чтобы номер страхового свидетельства был указан полностью.

Самый простой и надежный способ – это выдача доверенности на проведение инкассовых операций (SEPA). Но, к сожалению, эта операция возможна лишь с жиро-счетами в Германии и Австрии. При выдаче доверенности на проведение инкассовых операций (SEPA), убедитесь, что на Вашем счете достаточно средств.

В случае, если у Вас еще не открыт личный счет, Вы можете произвести платеж наличными в любом банковском или почтовом отделении с указанием номера Вашего страхового свидетельства.

Номер счета: Hypovereinsbank AG, IBAN: DE23 2003 0000 0000 1111 61 Swift - Code (BIC): HYVEDEMM300

Покрываются ли страховкой стационарное лечение и лечение у врачей-специалистов?

В принципе, страховкой покрывается любая лечебная процедура, которая назначается по медицинским показаниям, и которая не была проведена до вступления в силу страхового договора (прежнее заболевание). Медицинское страхование за рубежом включает в себя медицинское обслуживание у врачей-специалистов (например: ортопедов, гинекологов) и амбулаторное лечение общего уровня, не включающее консультирование главврача. Более подробное описание предоставляемых услуг Вы найдете в описании и в Общих условиях договора страхования.

Покрывает ли страховка Care College также претензии по возмещению убытков со стороны третьих лиц?

Нет, не покрывает, рекомендуется заключить также договор страхования гражданской ответственности. Дополнительно к медицинской страховке мы рекомендуем заключить – в виде самостоятельного в правовом отношении договора - договор страхования гражданской ответственности или страховой пакет, включающий страхование гражданской ответственности и от несчастного случая.

Застрахован ли я при посещении своей родной страны?

Да, в принципе, Вы остаетесь застрахованным, если во время пребывания за границей на некоторый срок возвращаетесь в свою родную страну. В этом случае речь идет о «страховом покрытии родной страны». На какой период времени Вы получите страховую защиту на родине, зависит от того, на какой период Вы заключили договор страхования. Длительность страховой защиты в родной стране устанавливается следующим образом:

Договора страхования на период	Страховое покрытие в родной стране*
До 4 месяцев	до 14 дней**
более 4 месяцев и менее 12 месяцев	до 28 дней**
ровно 1 год	до 42 дней
дольше, чем 1 год	до 42 дней в течение первого страхового года, до 21 дня в течение каждого полугодия последующих страховых лет

* Примите во внимание следующее определение: Родная страна – это та страна, гражданство которой имеет въехавшее лицо или та, где оно имеет постоянное место жительства.

**В случае нескольких последующих договоров, продолжительностью менее года, страховкой покрываются максимум 42 дня в течение страхового года.

Можно ли рассматривать страховку Care College как продление другого договора страхования, заключенного ранее?

Этот тариф может рассматриваться как последующий договор страхования, при необходимости вступают в действие соответствующие сроки ожидания страховых выплат.

В течение какого периода времени следует ожидать страховых выплат при страховом случае?

Компенсация расходов, за вычетом франшизы, осуществляется в течение 10 рабочих дней.

Можно ли обратиться за возмещением страховых взносов, если страховой случай не имел места?

В случае ненаступления страхового случая и при сроке действия страхового договора от 12

месяцев по страховым тарифам Care College Comfort и Care College Premium можно ходатайствовать о возмещении страховых взносов в размере месячной страховой премии. Care College Comfort / Care College Premium: 2 x месячной страховой премии

Сколько вариантов тарифов имеется в тарифной линейке Care College?

Имеется три варианта тарифов: Care College Basic, Comfort und Premium.

Я не имею возможности продолжить образование, начатое за рубежом; имею ли я право на получение страховых услуг?

По тарифам Care College Comfort и Care College Premium мы компенсируем расходы за зарезервированные, но не реализованные образовательные услуги в виде общей оплаты дней по нетрудоспособности (страховое пособие).

В каком случае я имею право на получение страхового пособия?

Право на получение страхового пособия имеется в случае тяжелого заболевания / тяжелых последствий несчастного случая, результатом которых является стационарное лечение в течение 14 дней и последующая нетрудоспособность, если стационарное лечение и последующая нетрудоспособность в целом составляют не менее 90 дней (беспрерывно).

Legal note: The information contained in this publication does not constitute the basis of any contract, but rather serves solely as to provide a product overview/description. Only the General Terms and Conditions of Insurance and the policy terms and conditions, upon which your contract is based, are legally binding.

Пожалуйста, примите во внимание, что перевод на русский язык дается лишь для Вашего удобства. Обязательным в правовом отношении является только текст на немецком языке.