

Diese Datenschutzerklärung beschreibt die Art, den Umfang und Zwecke der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten durch die Care Concept AG (CCAG) bei Verwendung des Kundenportals.

Ziel des Kundenportals ist es, langfristig die E-Mail-Korrespondenz zu ersetzen und so den Vertragszweck effizienter erfüllen zu können. Die CCAG wird den Kunden über die Umstellung rechtzeitig vorab informieren.

Die rechtlichen Grundlagen des Datenschutzes finden sich in der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und im Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Die CCAG erhebt und verwendet Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen dieser Bestimmungen.

Die Datenschutzerklärung unter https://www.care-concept.de/wir_ueber_uns/datenschutz.php wird durch diese Datenschutzerklärung ergänzt und gilt weiterhin, soweit diese Datenschutzerklärung keine abweichenden Regelungen trifft.

1. Datenschutzgrundsätze

Alle von uns verwendeten Sicherheitstechnologien befinden sich auf dem aktuellen Stand der Technik und werden stetig aktualisiert. Unsere Sicherheitskonzepte werden fortlaufend an neue Erkenntnisse angepasst und erneuert, um Ihre Daten vor Diebstahl und Missbrauch zu schützen.

Die Nutzung dieses Kundenportals schließt eine ausdrückliche freiwillige Einwilligungserklärung (im Sinne des Art. 6 Absatz 1 lit. a) DSGVO) zur Erhebung, Nutzung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ein bzw. basiert auf der Vertragserfüllung im Sinne des Art. 6 Absatz 1 lit. b) DSGVO sowie dem berechtigten Interesse (Art. 6 Absatz 1 lit. f) DSGVO), soweit es dem Zweck Ihres Vertrags- oder Vertrauensverhältnisses dient. Die Erhebung, Nutzung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt u.a. zur Vereinfachung des Einreichungsprozesses von Erstattungsanträgen und zur leichteren Verwaltung Ihrer Versicherungsverträge und basiert auf den gleichen Grundlagen.

2. Datenerhebung und -nutzung von personenbezogenen Daten

Was sind personenbezogene Daten

Personendaten sind alle Angaben und Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen.

Wir halten uns strikt an das Prinzip der Datensparsamkeit und Datenvermeidung. Das heißt, wir erfassen und verwenden ausschließlich jene Daten, die zur Erbringung des

Leistungsabrechnungsprozesses/Vertragsverwaltungsprozess via Kundenportal jeweils notwendig sind.

Verwendete Daten:

Vertraglich/Bedingungsgemäß erforderliche Angaben

Insbesondere:

- Versicherungsnummer
- Versicherungsnehmer/Vertragsinhaber Anrede
- Versicherungsnehmer/Vertragsinhaber Vorname
- Versicherungsnehmer/Vertragsinhaber Nachname
- Versicherte Person Anrede
- Versicherte Person Vorname
- Versicherte Person Nachname
- Geburtsdatum der versicherten Person
- Kontodaten (Name Kontoinhaber, BIC, IBAN, Institutsname)
- Gesundheitsdaten
- Kostenbelege und sonstige Dokumente im Kontext der Schadenregulierung oder Versicherungsfähigkeitsprüfung
- Unterlagen, die zur Erfüllung der bedingungsgemäßen/vertraglichen Verpflichtungen eingebracht/erfasst werden

Vertragsbearbeitung/Leistungsabrechnung

Wenn die Daten bei der CCAG angekommen sind und gespeichert wurden, leiten wir die Rechnungen unmittelbar an unsere bearbeitenden Abteilungen weiter, und Sie erhalten nach abgeschlossener Bearbeitung Ihre Bearbeitungsbestätigung/Leistungsabrechnung direkt im Kundenportal.

Die CCAG ist dazu verpflichtet, ihre Kunden über alle Rechte und Pflichten aufzuklären und zu beraten sowie ihnen Auskünfte über alle relevanten Sach- und Rechtsfragen zu erteilen. In unserem Kundenportal möchten wir Ihnen deshalb gezielt Informationen zur Verfügung stellen, die für Sie relevant sind. Hierbei handelt es sich um Serviceangebote, wie die Erinnerung an das Nachreichen fehlender Unterlagen, aber auch um diesem Zweck entsprechende Marketingangebote.

Dafür nutzen wir folgende Daten: Bundesland, Alter, Personenkreis, Bundesland, Sprache, Nationalität, Versicherungsstatus, verifizierte E-Mail, fehlende Unterlagen.

Hierzu finden Sie einige Inhalte und Informationen auch auf unserer Website.

Nach Ablauf der Session oder auch durch Logout ist die Session beendet und die zuvor genutzten Daten stehen nicht mehr zur Verfügung. Diese werden nur im Kundenportal angezeigt.

3. Registrierung

Für eine Nutzung des Kundenportals ist eine gesonderte Registrierung erforderlich. Für diese werden Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Mobilfunknummer, ein von Ihnen zu wählendes Passwort und zwei Sicherheitsfragen benötigt. Den für eine Nutzung des Kundenportals erforderlichen Authentifizierungscode erhalten Sie nach dem Scannen eines im Registrierungsprozess angezeigten QR-Codes durch eine Authenticator-App. Die Angabe und Verifikation Ihrer E-Mail-Adresse im Rahmen des Registrierungsprozesses ist zur Nutzung des Kundenportals erforderlich.

Insbesondere weisen wir darauf hin, dass durch die Verknüpfung der eingegebenen E-Mail-Adresse deren Inhaber auch Gesundheitsdaten bekannt werden können.

Ausschließlich nach erfolgreicher Registrierung und Anmeldung sind insbesondere die folgenden Prozesse zur Nutzung des Kundenportals möglich:

- Passwort ändern
- Empfangsbestätigung bei der Durchführung von Online-Prozessen
- Informationen über Änderungen an den Bedingungen und der Datenschutzerklärung
- Nutzungen von zusätzlichen Services

4. Datensicherheit

Datenübertragung

Die zur Rechnungseinreichung übermittelten Daten werden über SSL-verschlüsselte Verbindungen übertragen. Diese gilt als ausreichend sicher, wobei nicht zu 100% ausgeschlossen werden kann, dass unberechtigte Dritte Daten lesen oder verändern können.

Datennutzung

Die Auswertung der Nutzungsdaten erfolgt ausschließlich in anonymisierter Form für statistische Zwecke, für technische Auswertungen, für die Optimierung der Serverinfrastruktur, zur Feststellung der Zugriffshäufigkeiten (z. B. zu bestimmten Tageszeiten) und um Rückschlüsse für eine Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit und der Funktionalitäten ziehen zu können. Eine personenbezogene Auswertung dieser Daten findet nicht statt. Wir verwenden diese Daten für keine anderen Zwecke (wie z. B.

für Werbung) und geben sie auch nicht an Dritte weiter, ausgenommen wir sind gesetzlich dazu verpflichtet.

Auf die Ihrerseits evtl. abgegebenen Erklärungen im Zusammenhang mit der Cookie Nutzung wird hingewiesen. Hieraus kann sich anderes ergeben.

Um auch in Ihrem Interesse eine missbräuchliche Nutzung des persönlichen Zugangs zum Kundenportal zu verhindern und auch die erforderliche Nachvollziehbarkeit zu gewährleisten, werden folgende Vorgänge protokolliert:

- Alle Anmeldevorgänge (Login)
- Alle gescheiterten Anmeldevorgänge
- Der jeweils ausgelöste letzte Bearbeitungsvorgang (Transaktion)

Hierbei werden die Benutzer-ID, Uhrzeit und Datum protokolliert. Bei diesen Prozessen wird zusätzlich die IP-Adresse gespeichert.

5. Einsatz von Cookies

Der Einsatz von Cookies wird unter Ziffer 2 der allgemeinen Datenschutzerklärung erläutert.

6. Datenserver

Die von unserem Dienstleister eingesetzten Server werden dort konfiguriert und installiert und in einem Hochsicherheitsrechenzentrum in Deutschland betrieben. Die eingesetzte Hardware wird von zertifizierten Herstellern geliefert und ist ausfallsicher redundant ausgelegt. Es werden keine Daten auf anderen Servern oder im Ausland gespeichert.

7. Beteiligung Dritter

Die Weiterverarbeitung der übersendeten Daten erfolgt durch die von der CCAG beauftragten Dienstleister.

In diesem Zusammenhang wird auch auf die allgemeine Datenschutzerklärung verwiesen.

8. Regelfristen für die Löschung von Daten

Der Gesetzgeber hat vielfältige Aufbewahrungspflichten und -fristen erlassen. Nach Ablauf dieser Fristen werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht. Sofern Daten hiervon nicht berührt sind, werden sie gelöscht, wenn die unter der Zweckbestimmung genannten Gründe der Speicherung wegfallen (z.B. Fristbeginn erst

nach Ablauf des Vertrages).

Lokale Daten bleiben bis zur manuellen Löschung durch den Benutzer oder die Entfernung des Kundenportalkontos gespeichert.

9. Welche Rechte haben Sie

Sie können unter der unten genannten Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen. Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen.

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen. Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an datenschutz@care-concept.de (Thomas Prigge) oder an die Datenschutzaufsichtsbehörde zu richten. Wenden Sie sich in all diesen Fällen unmittelbar an:

Care Concept AG
Am Herz-Jesu-Kloster 20
53229 Bonn

Tel.: 0228 977 35 - 0
Fax: 0228 977 35 - 35

Datenschutzbeauftragter: Thomas Prigge
E-Mail: datenschutz@care-concept.de