

Dich zeichnen Deine hohe **Kunden-, Serviceorientierung** sowie Deine **Zielstrebigkeit** aus.
Deine Arbeitsweise ist ergebnis- und lösungsorientiert.
Du arbeitest gerne im Team und punktest durch Deine Kommunikationsstärke, Einsatzbereitschaft und Belastbarkeit!

Dann brauchen wir Dich! Zur Verstärkung unseres Teams in der **Leistungsabteilung** suchen wir ab sofort einen/eine

Leistungssachbearbeiter/-in (m/w/d) Krankenversicherung in Vollzeit (38 Wochenstunden) oder in Teilzeit

Über uns:

Wir sind einer der führenden Spezialanbieter für Auslandskrankenversicherungen im deutschsprachigen Raum. Ob Urlaub, Geschäftsreise oder Auslandsjahr – wir sorgen dafür, dass Menschen weltweit sicher unterwegs sind.

Seit 25 Jahren setzen wir auf Teamgeist, Vertrauen und Miteinander, das stärkt. Dich erwartet ein internationales Team mit rund 115 Kolleginnen und Kollegen, flachen Hierarchien und viel Platz für deine Ideen!

Dein Aufgabenfeld bei uns:

- Bearbeitung und Prüfung von eingehenden Leistungsansprüchen
- Kommunikation mit allen beteiligten Parteien, schriftlich wie telefonisch
- Abstimmung im interdisziplinären Team der Leistungsregulierung
- Begleichen berechtigter Leistungsansprüche bis zu festgelegten Freigabegrenzen (Vollmacht)
- Ablehnen und / oder Kürzen von unberechtigten Leistungsansprüchen
- Zusammenarbeit mit Assistancen; zum Beispiel zur Veranlassung von weltweiten Krankenrücktransporten oder der Organisation von ambulanten oder stationären Behandlungen versicherter Personen im Ausland.



Wir wünschen uns:

- Ausbildung als Kauffrau/Kaufmann für Versicherungen und Finanzen
- Berufserfahrung und/oder fundierte Kenntnisse in der Schadenregulierung im Bereich der privaten Krankenversicherung
- Berufserfahrung und/oder fundierte Kenntnisse in der Schadenregulierung im Bereich Auslandskrankenversicherung
- Zusätzliche Berufserfahrung und/ oder fundierte Kenntnisse in der Schadenregulierung im Bereich der privaten Haftpflichtversicherung sind ein Plus, aber kein Muss.
- Sicherer Umgang mit MS-Office
- Deutsche Sprache in Wort und Schrift
- Verhandlungssichere Kenntnisse der englischen – gerne auch einer weiteren – Sprache
- Kommunikationsstärke
- Kompetenz im Umgang mit Beschwerden
- Zielstrebigkeit und Flexibilität
- Ausgeprägte Teamfähigkeit
- Konfliktfähigkeit

Wir bieten dir:

- Ein modernes, dynamisches, internationales Umfeld mit echtem Teamspirit
- Attraktive Vergütung & umsatzorientierte Bonizahlungen
- Persönliche Weiterentwicklung durch vielfältige Weiterbildungsangebote & Trainings
- Flexible Arbeitszeitmodelle
- Gleitzeit
- 38-Stunden-Woche
- Kostenfreies Deutschlandticket
- Halbes 13. Monatsgehalt
- 30 Tage Urlaub, zuzüglich Freistellung an Heiligabend, Silvester und Rosenmontag
- Beteiligung am Unternehmenserfolg in Form von Incentives
- Monatliche Geburtstagsessen
- Mitgliedschaft in einem renommierten Sportpark
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Eigene Beachvolleyballfelder mit professionellen Trainingseinheiten
- Betriebliche Zusatzkrankenversicherung
- Mobiles Arbeiten
- Jobrad

Das klingt gut für dich? Dann bewirb dich jetzt!

Schicke uns deine Bewerbung mit Lebenslauf, letztem Zeugnis und deinen Gehaltsvorstellungen per E-Mail an **bewerbung@care-concept.de**. Wir freuen uns auf dich!

Weitere Informationen über unser Unternehmen findest du unter **www.care-concept.de**.

Bewerbungen von schwerbehinderten Menschen werden besonders berücksichtigt.